

CONDICIONES GENERALES DE VENTA (CGV)

1. DISPOSICIONES GENERALES :

Las presentes condiciones generales de venta se aplican de pleno derecho a toda venta de productos vendidos por PYRESCOM (el «Vendedor»). La venta se considera concluida en la fecha de aceptación del pedido por el Vendedor. Antes de dicha fecha, las presentes condiciones de venta se pusieron a disposición del Comprador, conforme al artículo L. 441-1 del Código de Comercio francés. Todo pedido implica la adhesión sin reservas a las presentes condiciones generales de venta, que prevalecen sobre cualquier otra condición, salvo aquellas expresamente aceptadas por el Vendedor, en particular en el marco de condiciones particulares.

2. ATRIBUCIÓN DE COMPETENCIA :

Se precisa que cualquier litigio derivado de la aplicación, interpretación o ejecución de las presentes CGV será sometido al tribunal de comercio de Perpiñán (Francia). Solo el derecho francés será aplicable en caso de litigio, y el idioma francés prevalecerá sobre cualquier otra traducción de las presentes CGV.

3. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL :

PYRESCOM es propietaria de los distintos derechos de propiedad industrial de todos los productos y marcas de su catálogo, así como de la propiedad intelectual de los programas informáticos y plataformas que desarrolla.

4. SUMINISTRO DE EQUIPOS Y/O SERVICIOS (soluciones) :

Los equipos y/o soluciones vendidos son exacta y únicamente los especificados en el presupuesto aceptado por el cliente. PYRESCOM se reserva el derecho de introducir cualquier modificación de características, disposición, presentación, forma, dimensión o material en sus aparatos, máquinas o elementos de máquina, soluciones conectadas, programas informáticos y plataformas. Los planos, documentos e información técnica que se entreguen al cliente siguen siendo propiedad de PYRESCOM. En cualquier caso, no podrán ser modificados, reutilizados ni transmitidos a terceros sin la autorización de PYRESCOM, y en tal caso deberán llevar obligatoriamente la mención bien visible «Propiedad de PYRESCOM».

5. CONDICIONES PARTICULARES APPLICABLES A LOS PRODUCTOS SANITARIOS:

Para todo producto sanitario suministrado por PYRESCOM, el Cliente se compromete a utilizarlo conforme a su destino, a su manual de instrucciones y a las recomendaciones comunicadas por PYRESCOM.

El Cliente se compromete a respetar las obligaciones de vigilancia de productos sanitarios que le sean aplicables y a informar sin demora a PYRESCOM de cualquier incidente, fallo o evento que pueda poner en riesgo la seguridad o el rendimiento del producto.

El Cliente garantiza la trazabilidad de los productos sanitarios que le sean entregados, en particular mediante las referencias, números de lote o de serie y, en su caso, el IUD.

En caso de retirada, recuperación o medida correctiva de seguridad, el Cliente se compromete a colaborar con PYRESCOM con el fin de identificar y localizar rápidamente los productos afectados y de aplicar las instrucciones que se le comuniquen.

6. PEDIDOS

INFORMACIÓN / SOLICITUD DE APERTURA DE CUENTA : Antes de realizar cualquier pedido, el cliente debe facilitar la información solicitada por PYRESCOM en los formularios correspondientes y garantiza que dicha información es veraz y exacta, bajo pena de anulación del pedido a iniciativa exclusiva de PYRESCOM. En tal caso, el anticipo abonado quedará en poder de PYRESCOM en concepto de indemnización.

VALIDACIÓN Y ACEPTACIÓN DEL PEDIDO : Para ser tenido en cuenta, todo pedido debe realizarse por escrito o comunicarse por correo electrónico, quedando sujeto a la aceptación de la Dirección de PYRESCOM; el pedido se considera entonces firme y definitivo.

El beneficio del pedido es personal del comprador y no puede cederse sin el acuerdo de PYRESCOM. Toda modificación del pedido solicitada por el comprador solo podrá tenerse en cuenta si es expresamente aceptada por PYRESCOM.

7. PRECIOS :

Los precios de los equipos y/o servicios vendidos son los vigentes el día del pedido y están garantizados durante el plazo de entrega indicado en nuestros acuses de pedido. PYRESCOM podrá modificar los precios acordados en el pedido cuando el plazo solicitado por el cliente supere los 90 días desde la fecha del pedido. El cliente no podrá invocar dichas modificaciones de precio para notificar una anulación, que se considerará infundada y realizada bajo su entera responsabilidad. Cualquier cambio del tipo de IVA repercutirá en el precio de los productos y servicios.

PYRESCOM se reserva el derecho de modificar sus tarifas en cualquier momento. No obstante, se compromete a facturar el equipo y/o el servicio pedidos al precio indicado en el momento del pedido, siempre que se respete el plazo de entrega antes mencionado.

8. PAGO

PARA LA VENTA DE EQUIPOS : Nuestras condiciones de pago son a 30 días netos fecha de factura. Sin descuento por pronto pago. En ningún caso los pagos adeudados al Vendedor podrán suspenderse ni ser objeto de reducción o compensación alguna sin el acuerdo escrito de PYRESCOM.

PYRESCOM podrá exigir el pago al contado en el momento del pedido.

PARA LA VENTA DE SUSCRIPCIONES / MANTENIMIENTO : Las suscripciones / el mantenimiento se facturan anualmente.

El precio es pagadero, como máximo, 30 días después de la emisión de la factura. A falta de pago en plazo y tras 3 recordatorios, sin perjuicio del artículo 9, PYRESCOM suspenderá el servicio de suscripción/mantenimiento y el contrato quedará resuelto de pleno derecho. Sin descuento por pronto pago.

9. PENALIZACIONES POR DEMORA E INDEMNIZACIONES POR GASTOS DE COBRO

En caso de impago al vencimiento, se adeudarán penalizaciones iguales al tipo de referencia (tipo Refi) semestral del Banco Central Europeo (BCE), vigente el 1 de enero o el 1 de julio según la fecha del pedido, incrementado en 10 puntos: es decir, un 10,05 %.

Se aplicarán desde el día siguiente a la fecha de pago indicada en la factura o, en su defecto, desde el día 31 tras la emisión de la factura. Las penalizaciones por demora son exigibles sin recordatorio previo. Además, conforme al artículo D441-5 del Código de Comercio francés, se adeudará una penalización fija de 40 euros por gastos de cobro.

10. CLÁUSULA DE RESERVA DE DOMINIO :

PYRESCOM conserva la plena propiedad de los equipos y materiales entregados hasta el pago íntegro del precio. En consecuencia, si el comprador es objeto de un procedimiento concursal o de liquidación

judicial, PYRESCOM podrá reivindicar, en el marco del procedimiento concursal, el material vendido que permanezca impagado.

Para las ventas a distribuidores, estos deberán hacer constar en sus facturas al cliente final la cláusula de reserva de dominio formulada y exigida por PYRESCOM frente a ellos.

11. PLAZOS / ENTREGA :

Los plazos de entrega indicados por PYRESCOM son de carácter meramente indicativo. Los retrasos en los plazos de entrega no podrán dar lugar a daños y perjuicios, ni a retenciones, ni a anulaciones de los pedidos en curso.

12. 11- TRANSPORTE / SEGURO:

Las mercancías se envían mediante una tarifa a tanto alzado por número de bultos según el incoterm DAP (embalaje y transporte incluidos). En el momento de la entrega, en caso de bulto(s) faltante(s) o deteriorado(s), deberán formularse reservas precisas y manuscritas en el albarán de entrega del transportista y confirmarse mediante carta certificada en un plazo de 3 días hábiles al transportista, y notificarse formalmente a PYRESCOM en el mismo plazo.

En caso de recogida por iniciativa del cliente y según el incoterm Ex-Works, la responsabilidad de PYRESCOM cesa en el momento en que los equipos se ponen a disposición del cliente o de su mandatario (transportista).

13. GARANTÍA LEGAL:

Los productos vendidos están cubiertos por la garantía legal por vicios ocultos.

14. INSTALACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO :

Nuestras prestaciones se valoran en el presupuesto; los gastos de instalación y puesta en servicio del material en el cliente no están incluidos. Se estimarán a tanto alzado en el presupuesto y se facturarán según el coste real. El cliente deberá proporcionar a PYRESCOM un plano detallado de las llegadas de fluidos, un plano preciso de los puntos de perforación y la naturaleza de los materiales. Ningún trabajo podrá iniciarse sin la aprobación de la empresa cliente, que asumirá toda la responsabilidad.

Si el cliente realiza la instalación y la puesta en servicio, PYRESCOM quedará exenta de toda responsabilidad por problemas de instalación física si el comprador no acredita haber recurrido a profesionales cualificados (fontanería, electricidad... y otros oficios).

En cuanto a la venta de soluciones conectadas, PYRESCOM comunicará, antes del pedido, los requisitos indispensables para el funcionamiento de la solución. El pedido del Cliente implicará la validación de dichos requisitos, por lo que la responsabilidad de PYRESCOM no podrá verse comprometida al respecto. Asimismo, en caso de desaparición, cambio o modificación de la zona de cobertura de las redes, la responsabilidad de PYRESCOM no podrá verse comprometida

15. PRESTACIONES PARTICULARES POR PARTE DE PYRESCOM - CONTRATOS DE MANTENIMIENTO :

Los contratos de mantenimiento incluyen cláusulas específicas y se consideran condiciones particulares. Todas las situaciones que no estén reguladas por dichas condiciones particulares se regirán por las presentes condiciones generales de venta.

16. CONDICIONES GENERALES DE USO DE LOS PROGRAMAS Y PLATAFORMAS PYRESCOM

Todo pedido que incluya el suministro, acceso, alojamiento, mantenimiento o soporte de un programa informático o de una plataforma PYRESCOM está sujeto a las presentes Condiciones Generales de Venta, a las Condiciones Generales de Uso del programa o la plataforma en cuestión, y a las disposiciones del artículo 16 «Datos personales».

Las Condiciones Generales de Uso se ponen en conocimiento del Cliente antes de la puesta a disposición del programa o de la plataforma. La utilización del programa o de la plataforma implica la aceptación de dichas condiciones.

En caso de contradicción entre los documentos contractuales, las estipulaciones particulares del pedido o del contrato específico prevalecerán sobre las presentes CGV. Las disposiciones del artículo 16 prevalecerán, solo en materia de datos personales, sobre cualquier estipulación contraria de las Condiciones Generales de Uso.

17. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

PYRESCOM y el Cliente se comprometen a respetar la normativa aplicable en materia de protección de datos de carácter personal, y en particular el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 («RGPD»).

Cuando PYRESCOM trate datos de carácter personal por cuenta del Cliente en el marco del suministro, el alojamiento, el mantenimiento o el soporte de un programa informático o de una plataforma, el Cliente actuará como responsable del tratamiento y PYRESCOM como encargado del tratamiento.

Las condiciones aplicables a dichos tratamientos —instrucciones del Cliente, medidas de seguridad, subencargados posteriores, gestión de violaciones de datos, asistencia al Cliente y modalidades de devolución o supresión de los datos— se definen en el Anexo RGPD, disponible en nuestro sitio web y, previa solicitud, por correo electrónico a dpo@pyres.com.

PYRESCOM trata los datos personales únicamente según las instrucciones documentadas del Cliente, salvo obligación legal en contrario.

Para los tratamientos que realiza para sus propias necesidades, en particular la gestión de la relación comercial, contractual, contable y administrativa con el Cliente, PYRESCOM actúa como responsable del tratamiento.

Cualquier pregunta relativa a los datos personales puede dirigirse a: dpo@pyres.com.

18. TRATAMIENTO DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS AL FINAL DE SU VIDA ÚTIL:

En virtud de los artículos R. 543-172 y siguientes del Código de Medio Ambiente francés, PYRESCOM, como productor de aparatos eléctricos y electrónicos, tiene la obligación, de contribuir o proveer a la recogida y al tratamiento de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). PYRESCOM se compromete a cumplir las obligaciones que le incumben en aplicación de estas disposiciones en materia de recogida y tratamiento de RAEE, en particular. Los clientes que deseen desecher estos aparatos pueden dirigirse por correo postal a PYRESCOM para conocer el procedimiento a seguir.