

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA (CGV)

En el caso de ventas a distribuidores, estos deberán incluir en sus facturas al cliente final la cláusula de reserva de dominio formulada y exigida por PYRESCOM.

## **1 - DISPOSICIONES GENERALES:**

Las presentes condiciones generales de venta se aplican automáticamente a todas las ventas de productos vendidos por PYRESCOM (Vendedor). La venta se considera concluida en la fecha de aceptación del pedido por el Vendedor. Con anterioridad a esta fecha, las presentes condiciones generales de venta se han puesto a disposición del Comprador, tal y como se contempla en el artículo L. 441-1 del Código de Comercio francés. Todo pedido implica la aceptación sin reservas de las presentes condiciones generales de venta, que prevalecen sobre cualquier otra condición, salvo las expresamente aceptadas por el Vendedor, en particular en el marco de las condiciones particulares.

## **2 - ATRIBUCIÓN Y COMPETENCIAS:**

Queda estipulado que cualquier litigio de cualquier naturaleza derivado de la aplicación, interpretación o ejecución de las presentes CGV se someterá al Tribunal de Comercio de Perpiñán (Francia). Se aplicará exclusivamente la legislación francesa en caso de litigio y la lengua francesa prevalecerá sobre cualquier otra traducción de las presentes CGV.

## **3 - PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL:**

PYRESCOM es titular de los distintos derechos de propiedad industrial de todos los productos y marcas de su catálogo, así como de los derechos de propiedad intelectual del software y plataformas que desarrolla.

## **4 - SUMINISTRO DE EQUIPOS Y/O SERVICIOS (soluciones):**

Los equipos y/o soluciones vendidos son exactamente y únicamente los especificados en el presupuesto aceptado por el cliente. PYRESCOM se reserva el derecho de aportar cualquier modificación a las características, disposición, presentación, forma, tamaño o material de sus dispositivos, máquinas o componentes de máquinas, soluciones conectadas, software o plataformas. Los planos, documentos e información técnica entregados al cliente siguen siendo propiedad de PYRESCOM. En cualquier caso, no podrán ser modificados, reutilizados o transmitidos a terceros sin la autorización de PYRESCOM, debiendo en este caso figurar de forma visible la mención «Propiedad de PYRESCOM».

## **5 - PEDIDOS**

**INFORMACIÓN/SOLICITUD DE APERTURA DE CUENTA:** Antes de realizar cualquier pedido, el cliente se compromete a proporcionar la información solicitada por PYRESCOM en los formularios adecuados, y garantiza que dicha información es sincera y verdadera, bajo pena de anulación del pedido, a iniciativa exclusiva de PYRESCOM. En este caso, el depósito abonado seguirá siendo propiedad de PYRESCOM en concepto de indemnización.

**VALIDACIÓN Y ACEPTACIÓN DEL PEDIDO:** Todo pedido, para ser registrado, debe ser realizado por escrito o comunicado por correo electrónico, bajo reserva de aceptación por la Dirección de PYRESCOM, el pedido se considera firme y definitivo.

El beneficio del pedido es personal del comprador y no puede ser transferido sin el acuerdo de PYRESCOM. Cualquier modificación del pedido solicitada por el comprador sólo podrá ser tenida en cuenta si es expresamente aceptada por PYRESCOM.

## **6- PRECIO:**

Los precios de los equipos y/o servicios vendidos son los vigentes el día en que se realiza el pedido y están garantizados durante un plazo de entrega mencionado en nuestra confirmación de pedido. PYRESCOM se reserva el derecho de modificar los precios acordados en el momento del pedido cuando el plazo solicitado por el cliente supere los 90 días desde la fecha del pedido. El cliente no podrá en ningún caso alegar estas modificaciones de precio para notificar una anulación, que se consideraría entonces infundada y efectuada por su cuenta y riesgo. Cualquier cambio en el tipo de IVA se reflejará en el precio de los productos y servicios.

PYRESCOM se reserva el derecho de modificar sus tarifas en cualquier momento. No obstante, se compromete a facturar el equipo y/o servicio solicitado al precio indicado en el momento de realizar el pedido y siempre que se respete el plazo de entrega mencionado.

## **7- PAGO**

### **Para la venta de equipos:**

Nuestras condiciones de pago son de 30 días netos a partir de la fecha de la factura. No hay descuento por pronto pago. En ningún caso se suspenderán los pagos debidos al Vendedor ni serán objeto de reducción o compensación alguna sin el consentimiento escrito de PYRESCOM.

PYRESCOM se reserva el derecho de solicitar el pago en efectivo junto con el pedido.

### **Para la venta de abonos/mantenimiento:**

Los abonos/mantenimientos se facturan anualmente.

El precio deberá abonarse a más tardar 30 días después de la emisión de la factura. Si el pago no se recibe a tiempo y después de 3 recordatorios, sin perjuicio de la aplicación del artículo 9, PYRESCOM suspenderá el servicio de abono/mantenimiento y el contrato se rescindiría automáticamente.

## **8 - SANCIONES POR DEMORA E INDEMNIZACIÓN POR GASTOS DE COBRO**

En caso de impago en la fecha de vencimiento, se aplicarán penalizaciones equivalentes al tipo de referencia semestral (tipo Refi) del Banco Central Europeo (BCE), vigente el 1 de enero o el 1 de julio según la fecha de pedido, incrementado en 10 puntos, es decir, el 10,05 %.

Se aplicarán a partir del día siguiente a la fecha de pago que figure en la factura o, en su defecto, el trigésimo primer día siguiente a la emisión de la factura. Las penalizaciones por demora son pagaderas sin necesidad de recordatorio. Además, de conformidad con el artículo D441-5 del Código de Comercio francés, deberá abonarse una penalización fija de 40 euros para cubrir los gastos de recobro.

## **9 - CLÁUSULA DE RESERVA DE PROPIEDAD:**

PYRESCOM se reserva la plena propiedad de los materiales y equipos entregados, hasta el pago total del precio. A este respecto, si el comprador es objeto de un procedimiento de quiebra o de liquidación, PYRESCOM se reserva el derecho de reclamar, en el marco del procedimiento de quiebra, los equipos vendidos y no pagados.

## **10 - PLAZOS DE ENTREGA**

Los plazos de entrega indicados por PYRESCOM son meramente informativos. La superación de los plazos de entrega no podrá dar lugar a reclamaciones por daños y perjuicios, ni a la retención o anulación de pedidos en curso.

## **11- TRANSPORTE / SEGURO:**

Las mercancías se envían por una tarifa plana basada en el número de paquetes según el incoterm DAP (embalaje y transporte incluidos). En el momento de la entrega, en caso de paquete(s) faltante(s) o dañado(s), deberán formularse reservas manuscritas precisas en el albarán de entrega del transportista y confirmarse por carta certificada, en un plazo de 3 días laborables, al transportista repartidor y notificarse formalmente a PYRESCOM en el mismo plazo.

En caso de recogida a iniciativa del cliente y según el incoterm Ex-Works, la responsabilidad de PYRESCOM cesa en cuanto el equipo se pone a disposición del cliente o de su agente (transportista)

## **12- GARANTÍAS:**

Los productos vendidos están cubiertos por la garantía legal contra vicios ocultos.

La sociedad PYRESCOM concede una garantía comercial de 12 meses a partir de la fecha de entrega de los productos vendidos. Esta garantía comercial incluye asistencia telefónica y reparaciones en taller. La garantía comercial se aplica exclusivamente al Comprador. La garantía comercial no incluye las visitas in situ, los gastos de envío de equipos a PYRESCOM ni los consumibles.

## **13 - INSTALACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO:**

El precio de nuestros servicios figura en nuestros presupuestos, pero no incluye el coste de instalación y puesta en marcha de los equipos en las instalaciones del cliente. Se calcularán a tanto alzado en el presupuesto y se facturarán sobre una base real. El cliente debe facilitar a PYRESCOM un plano detallado de los suministros de fluidos, un plano preciso de los lugares de perforación y la calidad de los materiales utilizados. No podrá iniciarse ningún trabajo sin la aprobación de la empresa cliente, que asumirá toda la responsabilidad.

En caso de que el cliente realice la instalación y la puesta en marcha, PYRESCOM no asumirá ninguna responsabilidad por los problemas relacionados con la instalación física si el comprador no aporta la prueba de que ha recurrido a los servicios de un fontanero, electricista o cualquier otro profesional.

En cuanto a la venta de soluciones conectadas, PYRESCOM proporcionará antes de la conclusión del pedido los requisitos previos esenciales para el funcionamiento de la solución. La realización del pedido por parte del Cliente se considerará como validación de los requisitos previos mencionados, y PYRESCOM no asumirá ninguna responsabilidad a este respecto. Asimismo, PYRESCOM no será responsable en caso de desaparición, cambio o modificación de la zona de cobertura de la red.

## **14- SERVICIOS ESPECIALES PRESTADOS POR PYRESCOM - CONTRATOS DE MANTENIMIENTO:**

Los contratos de mantenimiento incluyen cláusulas específicas y se consideran condiciones especiales. Todas las situaciones no reguladas por las presentes condiciones particulares se regirán por las presentes condiciones generales de venta.

## **15 - CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN DEL SOFTWARE PYRESCOM:**

Todas las ventas que incluyan software y/o plataforma están sujetas a la aceptación de las condiciones generales de uso de PYRESCOM disponibles en dicho software.

## **16 - DATOS PERSONALES:**

De conformidad con la LOPD aplicable a partir del 25 de mayo de 2018, el cliente se compromete a dar su consentimiento a PYRESCOM para la utilización de sus datos públicos o personales para el uso estrictamente adecuado, pertinente y necesario para los servicios ofertados.

PYRESCOM se compromete a respetar el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, y el Cliente dispone, en particular, de un derecho de acceso, rectificación y eliminación de sus datos mediante simple solicitud dirigida a la empresa: PYRESCOM – Mas des Tilleuls – 66680 CANOHES o por correo electrónico a [dpo@pyres.com](mailto:dpo@pyres.com). Todos nuestros procedimientos de tratamiento de datos personales están disponibles en nuestro sitio web: <http://www.pyres.com/cgv>.

## **17- TRATAMIENTO DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS AL FINAL DE SU VIDA ÚTIL:**

En aplicación de los artículos R. 543-172 y siguientes del Código de Medio Ambiente francés, PYRESCOM, en su calidad de productor de aparatos eléctricos y electrónicos, está obligada a contribuir a la recogida y al tratamiento de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) o a encargarse de ello. PYRESCOM se compromete a cumplir con las obligaciones que le incumben en virtud de estas disposiciones, en particular en lo que se refiere a la recogida y el tratamiento de los RAEE. Los clientes pueden escribir a PYRESCOM si desean deshacerse del equipo para saber cómo proceder.